

## Privacyverklaring Kompas & Co

### Kompas & Co VOF

Gevestigd in Nederland

E-mail: [info@kompasenco.nl](mailto:info@kompasenco.nl)

KvK-nummer: 98379801

Laatst bijgewerkt op: 27-02-2026

#### 1. Inleiding

Kompas & Co begeleidt mensen en organisaties in hun professionele en persoonlijke ontwikkeling. Dat vraagt vertrouwen. Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is daarom voor ons vanzelfsprekend.

In deze privacyverklaring leggen wij uit:

- welke persoonsgegevens wij verwerken
- waarom wij dat doen
- hoe wij deze beveiligen
- hoe lang wij deze bewaren
- welke rechten jij hebt

Wij verwerken persoonsgegevens conform de **Algemene Verordening**

**Gegevensbescherming (AVG)**.

#### 2. Wie is verantwoordelijk?

Kompas & Co VOF is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

#### 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je:

- onze website bezoekt
- een contactformulier invult
- je inschrijft voor een training of traject
- deelneemt aan een incompany traject
- persoonlijke coaching ontvangt
- je aanmeldt voor onze nieuwsbrief

Afhankelijk van de situatie verwerken wij onder andere:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en functie
- Factuur- en betaalgegevens
- Inhoudelijke informatie die je zelf met ons deelt tijdens coaching of training
- Technische gegevens zoals IP-adres en cookiegegevens

Wij verwerken nooit meer gegevens dan noodzakelijk.

#### 4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten (training, coaching, trajecten)
- Administratie en facturatie
- Communicatie over afspraken en programma's
- Verzenden van nieuwsbrieven (na toestemming)
- Verbeteren van onze website en dienstverlening
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

#### 5. Website en cookies (Wix & Meta Pixel)

Onze website wordt gehost via **Wix.com Ltd**.

Wix verwerkt technische gegevens zoals IP-adressen en cookiegegevens ten behoeve van hosting en beveiliging.

Wij maken gebruik van:

- Functionele cookies (noodzakelijk voor een goed werkende website)
- Analytische cookies
- De **Meta Pixel (Facebook Pixel)**

De Meta Pixel helpt ons inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om relevante content en advertenties te tonen via Meta-platformen (zoals Facebook en Instagram).

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het gebruik van niet-functionele cookies.

Je kunt cookies altijd uitschakelen via je browserinstellingen.

Op het gebruik van Wix en Meta zijn tevens hun eigen privacyverklaringen van toepassing.

#### 6. E-mail en nieuwsbrieven

Wij sturen alleen e-mails wanneer:

- je hiervoor hebt aangemeld
- je deelnemer of opdrachtgever bent
- dit noodzakelijk is voor uitvoering van een overeenkomst

Voor nieuwsbrieven vragen wij expliciete toestemming (opt-in).

Je kunt je op elk moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan elke e-mail.

Wij maken gebruik van een e-maildienstverlener. Met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

#### 7. Coaching en vertrouwelijkheid

Tijdens coaching en ontwikkeltrajecten kunnen vertrouwelijke persoonsgegevens worden verwerkt.

Wij gaan hier uiterst zorgvuldig mee om:

- Gespreksnotities worden beveiligd opgeslagen
- Inhoudelijke informatie wordt nooit zonder toestemming gedeeld
- Bij trajecten in opdracht van een werkgever worden inhoudelijke gegevens alleen gedeeld met expliciete toestemming van de deelnemer

Alle medewerkers en betrokken professionals van Kompas & Co hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

#### 8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Concreet hanteren wij de volgende termijnen:

- Contactaanvragen: maximaal 1 jaar
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
- Administratieve gegevens (facturen): 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Coachingdossiers: maximaal 5 jaar na afronding
- Trainingsdeelnemers zonder vervolgrelatie: maximaal 2 jaar

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

#### 9. Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor:

- Boekhouding en administratie
- Hosting (Wix)
- E-mailverwerking
- Trainingslocaties (alleen naam indien noodzakelijk voor reservering)

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten waar nodig.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

#### 10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om:

- verlies van gegevens
- ongeautoriseerde toegang
- misbruik te voorkomen.

Indien zich een datalek voordoet, handelen wij conform de wettelijke meldplicht datalekken.

#### 11. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in jouw gegevens
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- verwerking te beperken
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Je kunt hiervoor contact opnemen via: [info@kompasenco.nl](mailto:info@kompasenco.nl)

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 12. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.