

Algemene Voorwaarden Kompas & Co

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kompas & Co: Kompas & Co VOF, gevestigd in Nederland.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Kompas & Co opdracht geeft.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een training of traject.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kompas & Co en opdrachtgever.

Diensten: alle trainingen, coachingstrajecten, workshops en begeleiding aangeboden door Kompas & Co.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of akkoord.
3. Wijzigingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Uitvoering van de diensten

1. Kompas & Co voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Er geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Kompas & Co is gerechtigd trainers te vervangen indien omstandigheden dit vereisen.

Betalingsvoorwaarden

Artikel 5 – Tarieven en betaling

5.1 Tarieven

Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Eventuele locatie-, verblijf-, catering- of materiaalkosten worden afzonderlijk vermeld.

5.2 Betalingsstructuur maatwerk & incompany

50% bij totstandkoming van de overeenkomst.

50% uiterlijk 14 dagen vóór startdatum.

Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.

De tweede termijn dient volledig te zijn voldaan vóór aanvang.

5.3 Open inschrijving

Volledige betaling vooraf.

Betaling uiterlijk 14 dagen vóór startdatum.

Deelname is definitief na volledige betaling.

5.4 Niet-tijdige betaling

Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim.

Wettelijke handelsrente is verschuldigd.

Incassokosten conform Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

Kompas & Co mag werkzaamheden opschorten bij uitblijvende betaling.

5.5 Geen verrekening

Betaling zonder opschorting, korting of verrekening.

Annuleringsvoorwaarden

Artikel 6 – Open inschrijving

1. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
2. Tot 4 weken vóór startdatum: kosteloos.
3. Tussen 4 en 2 weken vóór startdatum: 50% verschuldigd.
4. Binnen 2 weken vóór startdatum: 100% verschuldigd.
5. Vervanging door andere deelnemer is toegestaan.
6. No-show: 100% verschuldigd.

Artikel 7 – Maatwerk & Incompany

1. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
2. Tot 6 weken vóór startdatum: kosteloos.
3. Tussen 6 en 3 weken vóór startdatum: 50% verschuldigd.
4. Binnen 3 weken vóór startdatum: 100% verschuldigd.
5. Reeds gemaakte kosten worden volledig doorbelast.
6. Verplaatsing binnen 6 maanden uitsluitend in overleg.

Artikel 8 – Annulering door Kompas & Co

1. Kompas & Co mag annuleren bij onvoldoende deelnemers, overmacht of onvoorziene omstandigheden.
2. Reeds betaalde bedragen worden terugbetaald of verrekend.
3. Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Kompas & Co.
2. Hieronder vallen onder meer ziekte van trainers, pandemieën, overheidsmaatregelen en natuurrampen.

3. Kompas & Co mag uitvoering opschorten of ontbinden zonder schadeloosstellende te zijn.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Deelname geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.
3. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

Alle tijdens trajecten gedeelde informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

Alle materialen blijven eigendom van Kompas & Co en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

Artikel 13 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

Artikel 14 – Trainingslocaties en aanvullende boekingen

Aanvullende boekingen bij externe locaties vallen buiten de overeenkomst met Kompas & Co en worden rechtstreeks tussen deelnemer en locatie geregeld.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.